**Allgemeine Verkaufsbedingungen**

 **Bestellungen**

Bestellungen nehmen wir schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder per Online Formular entgegen. Bitte achten Sie darauf, dass nebst der Lieferadresse, für allfällige Rückfragen auch private und geschäftliche Telefonnummern angegeben sind.

**Versandinformationen**

Versand nur in der Schweiz. Der Versand erfolgt durch die Schweizerische Post.

**Porto und Verpackung, Zuschläge**

Wir erheben keine Porto- und Verpackungszuschläge für Sendungen in der Schweiz, welche den Warenwert von Fr. 200.- übersteigen. Unsere Sendungen werden per Post spediert. Für Bestellungen unter Fr. 200.- wird ein pauschaler Versandkostenanteil von Fr. 9.- verrechnet.

**Lieferung**

Die Lieferung erfolgt innert 2 - 5 Werktage bei Eingang der Bestellung bis 14 Uhr.

Bei Vorauszahlung wird die Ware erst gesendet, sobald die Vorauszahlung beglichen ist.

**Umtausch, Rücksendungen**

Innert **5 Tagen** nach Erhalt der Waren unter Beilage der Originalrechnung. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Unkosten in Rechnung zu stellen. Kein Umtauschrecht für Defibrillatoren.

**Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Heart Five GmbH. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist Heart Five GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

**Rabatte**

Für Bestellungen, die folgende Beträge übersteigen, gewähren wir, sofern die Auslieferung an eine einzige Lieferadresse erfolgt, die untenstehenden Rabatte (Ausnahme: Nettopreise):
ab Fr.   5'000.- 5%
ab Fr. 10'000.- 10%
Rabatte sind nicht kumulierbar.

**Bilder**

Die Fotos können leicht vom Original abweichen und sind deshalb unverbindlich.

**Zahlungsarten**

Für Neukunden stehen nur die Zahlungsarten Vorauskasse, Kreditkarte, Twint, PayPal oder Barzahlung bei Abholung zur Verfügung.

Stammkunden gegen Rechnung; zahlbar innert 10 Tagen nach Fakturadatum, rein netto inkl. MwSt. und ohne Skonto.

**Änderungen**

Preis- und Sortimentsänderungen bleiben vorbehalten und sind jederzeit möglich.
Die Mehrwertsteuer ist in den ausgewiesenen Preisen inbegriffen.

**Geschenkgutscheine**

Möchten Sie einem Bekannten etwas Sinnvolles schenken? Verlangen Sie die Warengutscheine der Firma Heart Five GmbH. Die Gutscheine werden Ihnen gegen Rechnung in jedem gewünschten Betrag zugestellt. Die Gültigkeit ist ab Eingang der Bezahlung auf 1 Jahr beschränkt.

**Änderungen dieser AGB**

Heart Five GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen.

**Gerichtsstand**

Für sämtliche Streitigkeiten, die sich aus der Rechtsbeziehung mit der Heart Five GmbH ergeben, ist der Gerichtsstand Burgdorf.